

REKLAMACIONI LIST

POTVRDA o prijemu reklamacije broj _____ Broj računa _____

| | |
|-----------------|---|
| Prodavac | STR "Midec", Janka Čmelika 33, 22300 Stara Pazova, online prodavnica: svezamesare.com Mail: midec@foodmachines.rs |
|-----------------|---|

Podaci o potrošaču:

| | |
|--------------------------------|--|
| Ime i prezime | |
| E-mail adresa | |
| Tel/moblini telefon | |
| Adresa stanovanja | |
| Svojeručni potpis kupca | |

Detalji o artiklu:

| NAZIV I OZNAKA ARTIKLA | | | |
|------------------------|-------------------------|----------------|------------------------------|
| | | | |
| Br. računa | MP cena artikla | Datum kupovine | Datum prijema reklamacije |
| | | | |

Potrošač je u Zahtevu za reklamaciju dao sledeći opis reklamacije:

| Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano): | |
|--|--|
| 1. | otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca |
| 2. | zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan |
| 3. | umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe |
| 4. | Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu |

Broj tekućeg računa kupca (na koji će biti izvršen povrat novca) ili kartice (ukoliko je plaćanje obavljeno platnom karticom):

Molimo zaokružiti da li je u pitanju (da li artikal reklamirate prvi ili drugi put):

Prvostepena reklamacija

Drugostepena reklamacija

NAPOMENA

1. Artikal koji se reklamira mora biti čist
2. Uz artikal koji se reklamira potrebno je dostaviti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
3. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice u smislu Pravilnika o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava *onlajn* prodavac, a jedan primerak se dostavlja potrošaču
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije
5. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije je produžava na 15 dana, osim za tehničku robu gde je rok 30 dana, o čemu je potrošač obavešten i na šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.

Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem onlajn prodavcu Zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Obrazloženje odluke:

Datum: ____ . ____ . 20 ____ . godine

Ovlašćeno lice: _____

***Pouka o pravnom leku:** protiv ove Odluke može se pokrenuti spor pred nadležnim organom u skladu sa zakonom.